

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

### Índice

1. Objeto.....	2
2. Condiciones de Prestación del Servicio de Gestión de Finanzas Personales .....	2
3. Seguridad.....	2
4. Tratamiento de Datos Personales .....	3
5. Acceso. ....	4
6. Funcionalidad del Servicio de Gestión de Finanzas Personales. ....	6
a) Gestión de Cuentas .....	6
b) Categorización de transacciones.....	7
c) Gestión de transacciones .....	7
d) Análisis de información agregada. ....	8
e) Gestión de Alarmas y Alertas. ....	8
f) Presupuestos.....	8
g) Objetivos de ahorro .....	8
h) Gestión de facturas comerciales .....	9
i) Utilidades. ....	9
7. Disponibilidad.....	9
8. Vinculación del consentimiento.....	9
9. Deberes, obligaciones y responsabilidad de FPnA.....	10
10. Deberes, obligaciones y responsabilidades del Usuario .....	11
11. Propiedad Intelectual e Industrial.....	12
12. Precio.....	12
13. Modificación de condiciones.....	12
14. Comunicaciones. ....	13
15. Otras condiciones.....	13
16. Legislación. ....	14

## 1. Objeto

Las presentes Condiciones Generales (en adelante, las Condiciones), regulan los términos y condiciones que resultan de aplicación al servicio de Gestión de Finanzas Personales (en adelante, el Servicio), prestado por la sociedad FINANCIAL PLANNING AND ANALYSIS, S.L. (en adelante FPnA), con C.I.F. B-85730711 y domicilio, a estos efectos, en calle Zurbano 45, 1º, 28010 de Madrid, España.

El Servicio está diseñado para facilitar a los clientes que suscriban las presentes Condiciones (en adelante, el Usuario), herramientas que le permitan una mejor gestión de su información financiera. En ningún caso FPnA pretende prestar, ni por tanto podrá entenderse prestado, un servicio de asesoramiento legal, fiscal, financiero o de inversión ni intervenir en ningún concepto en las mencionadas relaciones contractuales entre el Usuario y las entidades agregadas, lo que el Usuario acepta expresamente.

## 2. Condiciones de Prestación del Servicio de Gestión de Finanzas Personales

Pueden contratar y acceder al Servicio todos aquellos Usuarios que sean mayores de edad, dispongan de la capacidad de obrar suficiente para vincularse por las presentes Condiciones, y se comprometan a hacer un uso diligente del sitio Web (en adelante, la Web) y del Servicio, con total sujeción a dichas Condiciones así como a la normativa que sea de aplicación.

El alta en el Servicio por parte del Usuario supone e implica, por su parte, la lectura y aceptación sin reserva alguna de los términos integrantes de las presentes Condiciones, las cuales manifiesta haber conocido previamente a su aceptación, pudiendo ser las mismas almacenadas y reproducidas.

Para darse de alta en el Servicio, el Usuario deberá introducir una dirección de correo electrónico válida así como una contraseña o PIN de 6 números y definir el país donde tenga su residencia fiscal (no tiene por qué coincidir con su nacionalidad sino ser el país donde tributa). La Web enviará un mensaje de activación de clave a la dirección de correo electrónico registrada y no se activará el Servicio hasta que no se ejecute lo indicado en el correo electrónico de alta de Servicio.

## 3. Seguridad.

FPnA se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a los Servicios y/o a desactivar la contraseña cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a la compañía que, a su juicio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el correcto funcionamiento del acceso a los mismos. Así, por ejemplo, FPnA podrá impedir el acceso a los Servicios en el supuesto de que se efectuaran varios intentos consecutivos de introducción de la contraseña de forma errónea.

El Usuario autoriza a FPnA para que éste pueda grabar y/o registrar en su integridad, mediante cualquier soporte técnicamente válido a tal efecto, las comunicaciones e

instrucciones, ya sean telemáticas o telefónicas, derivadas de la utilización de los Servicios y/o mantenidas como consecuencia de los Servicios.

*FPnA nunca le solicitará, a través del Servicio, ni por correo electrónico, por teléfono, por SMS o, en general, por cualquier otro medio, que informe de aquellas claves y/o contraseñas que le permiten realizar transacciones en las entidades agregadas. El Usuario se obliga, por su parte, a no facilitar dichas claves a FPnA para el Servicio.*

#### **4. Tratamiento de Datos Personales.**

FPnA garantiza el conocimiento, aplicación y cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos. Asimismo, adoptará las medidas de seguridad necesarias en relación al nivel de seguridad aplicable en cada caso, en los términos previstos en el Reglamento de Medidas de Seguridad (R.D. 1720/2007, de 21 de diciembre).

A los efectos de lo dispuesto en la normativa vigente relativa a la protección de datos de carácter personal, el Usuario queda informado y expresamente consciente de la incorporación de sus datos, incluidos la dirección de correo electrónico, así como los derivados de operaciones realizadas a través del Servicio, a los ficheros de datos de carácter personal de los que sea responsable FPnA, así como el tratamiento informatizado o no de los mismos.

El Usuario autoriza que la información obtenida a partir del Servicio de Gestión de Finanzas Personales, ahora o en el futuro, la información facilitada por el mismo y obtenida, en nombre y por cuenta del Usuario, a través de la Funcionalidad de Agregación y los datos de cualquier tipo a los que FPnA acceda como consecuencia de su navegación, consultas, solicitudes o simulaciones realizadas a través de la web, así como los datos derivados de aquellas otras relaciones contractuales que mantenga vigentes o haya mantenido con FPnA, se incorporen en ficheros de FPnA para las siguientes finalidades:

- a. La gestión y control de la relación contractual y del Servicio de Gestión de Finanzas Personales, incluida la realización de estadísticas y encuestas,
- b. La realización de análisis comparativos con los datos de otros Usuarios del Servicio para su utilización disociada dentro del ámbito de las mismas.
- c. El seguimiento de la evolución, dentro del ámbito del Servicio, de la situación financiera del Usuario para una mejor gestión y prestación del Servicio de Gestión de Finanzas Personales.
- d. La remisión, a través de cualquier medio, incluido el electrónico u otro medio de comunicación equivalente, dentro del ámbito del Servicio, de cualesquiera informaciones o prospecciones, personalizadas o no sobre productos, actividades, servicios y/o ofertas de MyValue o su empresa matriz FPnA.

Asimismo, el Usuario autoriza a que la información relacionada anteriormente pueda ser utilizada por FPnA, además de para las finalidades anteriores, para:

- a. La realización de perfiles de usuarios con fines comerciales, a efectos de ofrecerle productos o servicios ya sean bancarios o no que se adapten perfectamente a sus preferencias.
- b. La remisión, a través de cualquier medio, incluso por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, de cualesquiera informaciones sobre

productos o servicios propios o de terceros, en este caso englobados en las categorías siguientes:

- Financiera
- Viajes
- Automoción
- Inmobiliaria
- Producto de consumo
- Ocio
- Servicios profesionales

Siempre con la finalidad de ofrecer los productos que mejor se adapten a sus hábitos de consumo.

Si no desea el envío de esta publicidad segmentada, puede indicarlo en la aceptación de estas condiciones o bien más adelante como se indica en este documento.

En ningún caso se utilizará con estos propósitos información de más de 24 meses de antigüedad.

Salvo revocación del Usuario, la citada información podrá ser utilizada por FPnA para las finalidades establecidas durante todo el plazo de duración del Servicio, así como en los veinticuatro (24) meses siguientes sólo para la finalidad de comunicación de ofertas publicitarias.

El responsable del tratamiento es FPnA, con domicilio en calle Zurbano 45, 1º, de Madrid.

FPnA garantiza que todos los datos personales contenidos en el presente documento, serán utilizados con la finalidad, en la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal. El presente consentimiento se otorga sin perjuicio de todos los derechos que le asisten en virtud de la norma antes citada, y especialmente de la posibilidad de ejercitar gratuitamente los derechos de oposición, acceso e información, rectificación, cancelación de sus datos y revocación de su autorización sin efectos retroactivos, que podrán ser ejercitados dirigiendo comunicación por escrito a la empresa Financial Planning and Analysis, S.L. sita en calle Zurbano 45, 1º, 28010 Madrid, o bien a través del correo electrónico [lopdp@myvalue.com](mailto:lopdp@myvalue.com)

Específicamente FPnA informa al Usuario que en el momento de la presente contratación o con posterioridad a la misma pueden manifestar su negativa al tratamiento por la compañía de sus datos personales para cualquiera de las finalidades indicadas anteriormente dirigiéndose por correo electrónico a [lopdp@myvalue.com](mailto:lopdp@myvalue.com), o por correo ordinario a la dirección anteriormente citada.

## 5. Acceso.

El Servicio será prestado a través de Internet, pudiendo acceder al mismo a través de equipos informáticos, dispositivos móviles (teléfonos móviles agendas electrónicas), televisión y demás canales telemáticos que en cada momento la tecnología permita y FPnA ponga a disposición.

Las funcionalidades del Servicio serán las mismas cuando se acceda través de dispositivos móviles u otros medios distintos de los equipos informáticos, siempre teniendo en cuenta que algunas pueden no ser totalmente operativas por razón de las características de los dispositivos y/o por la imposibilidad física o práctica de poder cumplimentar a través de los mismos determinados trámites y/o requisitos establecidos con carácter previo por la normativa aplicable; circunstancias que en la medida que la tecnología lo permita serán puestas en conocimiento del Usuario en el momento del acceso.

Para el log-in estándar el Usuario deberá facilitar su identificación de usuario que será su dirección de correo electrónico válida y las tres posiciones aleatorias de su contraseña/PIN que el sistema le solicite que, como se ha mencionado, por motivos de seguridad no se teclearán directamente en el teclado del ordenador sino que al posicionar el cursor sobre el campo PIN aparecerá un teclado numérico donde los números ocuparán posiciones aleatorias en el que el Usuario anotará las posiciones requeridas de su PIN con el ratón y cuando haya seleccionado los tres dígitos en el orden pertinente pinchará en anotar y será el sistema el que “escriba” el PIN donde corresponda en la página de log-in. En caso de haber olvidado la contraseña se ofrecerá la posibilidad de recuperarla.

FPnA podrá bloquear el acceso y utilización del Servicio cuando lo estime necesario por motivos de seguridad. El Servicio quedará bloqueado automáticamente en el supuesto que se produzcan tres errores sucesivos en la consignación de las claves de Usuario para su acceso o utilización.

El Usuario del Servicio podrá en cualquier momento modificar o sustituir sus claves de acceso, mediante los canales ofrecidos por FPnA en cada momento, quedando anuladas las claves anteriores en el momento del alta de las nuevas.

FPnA podrá en cualquier momento modificar las características definitorias del acceso a la aplicación para un mejor funcionamiento del Servicio, solicitando en ese momento al Usuario los cambios que sean necesarios en sus claves de acceso.

Corresponderá al Usuario la obtención de los terminales, líneas de comunicación, software y cualesquiera equipos necesarios para el acceso y utilización del Servicio previstos en las presentes condiciones, siendo de su cuenta la adquisición y gastos que pudieran derivarse de los mismos, así como el pago del consumo ocasionado por la utilización de las redes de comunicaciones y datos.

El Usuario manifiesta que conoce el hardware, software y/o equipos necesarios para conectar con el Servicio y operar en el mismo.

FPnA adoptará las medidas organizativas y técnicas necesarias a sus equipos informáticos para posibilitar una adecuada utilización del Servicio del Usuario y evitar así accesos no autorizados cuyo objeto sea proceder a revelaciones no autorizadas del contenido de la información del Usuario accesible a través del Servicio, siempre que el Usuario cumpla con las condiciones establecidas en el presente contrato.

## 6. Funcionalidad del Servicio de Gestión de Finanzas Personales.

Las funcionalidades del Servicio permitirán al Usuario:

### a) Gestión de Cuentas

El Usuario podrá acceder a la información de saldos y movimientos de cuentas corrientes y tarjetas de crédito, de las posiciones detalladas de las carteras de valores, de fondos de inversión, de depósitos y préstamos o de otros productos bancarios o financieros que en el futuro se puedan incorporar al Servicio, en el caso de entidades agregadas financieras.

En el servicio de agregación financiera se incluyen los movimientos de cada uno de los productos y/o servicios objeto de agregación, correspondientes como máximo a los últimos doce (12) meses o al plazo que tenga establecido la entidad agregada, el cual en todo caso deberá ser inferior a doce (12) meses.

Para el Servicio, el Usuario deberá informar a FPnA de las claves personales que permitan el acceso a sus datos de cada una de las entidades que desee agregar a través del Servicio, siguiendo las instrucciones establecidas al efecto. El Usuario podrá actualizar todas o algunas de las Claves Personales informadas previamente a FPnA necesarias para el acceso a esta funcionalidad. En ningún caso FPnA es parte en las relaciones que el Usuario mantenga con las entidades agregadas.

El Usuario tendrá a su disposición los siguientes procedimientos de suministro de claves al Servicio para cada una de las entidades que se desee agregar al Servicio:

- No almacenar claves: el Usuario deberá suministrar las claves de acceso correspondientes a las distintas entidades cada vez que queira actualizar su posición.
- Almacenar claves en el servidor: El Usuario suministra, a través del Servicio, las claves de acceso correspondientes a las distintas entidades para su almacenamiento en un servidor seguro, recibiendo en cada acceso al Servicio información actualizada de las posiciones de la/s entidades elegidas.

FPnA en el servicio de agregación es un mero intermediario entre el Usuario y las entidades agregadas, a cuya información puede accederse. La información a la que se accede a través del Servicio es la suministrada por las entidades, sin que exista en este sentido manipulación alguna de la misma por parte de FPnA. FPnA no es responsable de su contenido, quedando en consecuencia exonerada de su exactitud y veracidad, así como de los daños y perjuicios que por el uso de la misma pudieran ocasionarse al Usuario.

FPnA se reserva el derecho a incluir en esta funcionalidad las entidades agregadas que libremente determine.

El Usuario podrá desagregar una o varias entidades agregadas a través de esta funcionalidad en cada acceso al mismo.

El Usuario autoriza a FPnA para que, a través de esta funcionalidad le ponga de manifiesto “on line” la información sobre las posiciones requeridas por el Usuario, que estén disponibles en las entidades agregadas.

En cada acceso a esta funcionalidad el Usuario, para actualizar la información de las entidades agregadas, deberá solicitarlo explícitamente, por cada entidad que desee mediante el método que FPnA determine. En el caso de que el sistema de acceso a la entidad agregada requiera la confirmación a través de un código de un solo uso, esta funcionalidad pondrá a disposición del Usuario el sistema correspondiente para su utilización en cada actualización. Además, FPnA podrá poner a disposición del Usuario la posibilidad de solicitar, por una única vez en el momento de adhesión a esta funcionalidad, la actualización automática para todas las entidades agregadas con cada acceso a esta funcionalidad sin necesidad de manifestación explícita posterior, así como la posibilidad de desactivar posteriormente esta facilidad. Sin perjuicio de lo anterior

La información correspondiente a las posiciones de los productos de entidades desagregadas desaparecerá en el momento de la desagregación de la entidad correspondiente.

### **b) Categorización de transacciones**

El Usuario podrá categorizar o etiquetar, a su elección sus transacciones.

La aplicación partirá de un conjunto de reglas de categorización globales que serán de aplicación para todos los usuarios. A medida que el usuario complete o corrija dichas reglas se irán creando reglas locales de categorización para dicho usuario que, una vez revisadas por el administrador, podrán ser promocionadas como reglas de categorización globales de forma que otros usuarios puedan beneficiarse de ellas.

Para cada usuario tendrán prioridad en la categorización sus reglas locales que se aplicarán antes que el algoritmo con las reglas globales de categorización.

### **c) Gestión de transacciones**

El Usuario podrá hacer un seguimiento de los movimientos y operaciones que mantiene con las entidades agregadas que resulten accesibles a través de esta funcionalidad e incorporar criterios de selección según su propio criterio.

La presente funcionalidad, a elección del Usuario, podrá mostrar transacciones concretas agrupadas, siempre que se hayan realizado las mismas a través de cualquier entidad agregada.

El Usuario podrá nombrar, categorizar o etiquetar, a su elección y utilizando, si lo desea, sus propios términos, las distintas transacciones y/o sus agrupaciones.

#### **d) Análisis de información agregada.**

El Usuario podrá establecer sus propios presupuestos por conceptos, referidos tanto a gastos como a ahorros, para controlar sus finanzas, dentro de los sistemas de medición, parámetros y categorías disponibles en esta funcionalidad.

También se podrán general objetivos de ahorro , a través de los cuales el Usuario podrá marcarse metas y hacer seguimiento del cumplimiento de las mismas.

#### **e) Gestión de Alarmas y Alertas.**

El Usuario podrá activar un sistema de alertas (Alertas) para detectar la variación en dichos presupuestos, gastos y/o ahorros dentro de los parámetros que el Sistema tenga disponibles.

Además, el Usuario podrá solicitar que las Alertas le sean remitidas por correo electrónico a la dirección de correo electrónico comunicada y validada por FPnA.

El envío de Alertas a través del correo electrónico se producirá, si existen las variaciones indicadas en el presente apartado para su generación y siempre que no se produzcan circunstancias técnicas que impidan la operatividad de esta funcionalidad, durante los siete (7) días de la semana, desde la dirección de correo soporte@myvalue.com. El número de Alertas a remitir por día será determinado por el Usuario a través del propio Servicio, dentro del límite máximo que tenga establecido FPnA en cada momento. El envío de las Alertas se producirá, en su caso, antes de transcurridas 24 horas desde que se produzca el presupuesto indicado por el Usuario para su generación.

FPnA no garantiza la disponibilidad permanente del funcionamiento de las Alertas, por razón del medio a través del cual se verifican, ni la privacidad y seguridad del citado medio ni, en particular, que terceros no autorizados puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso, cuando estos supuestos obedezcan a causas que escapen a su control razonable.

#### **f) Presupuestos**

El Usuario podrá realizar presupuestos de sus gastos que podrá analizar por diferentes variables como pueden ser categoría de gasto, cuenta bancaria, miembro que incurre el gasto, etc. A través de estos presupuestos se podrá comparar el gasto teórico contra el gasto real incurrido y cargado en la aplicación.

#### **g) Objetivos de ahorro**

El Usuario podrá dar de alta objetivos o metas de ahorro. El sistema le irá controlando si el objetivo marcado se va cumpliendo satisfactoriamente, o si bien necesita cambiar sus hábitos de gasto para conseguir lo deseado.



## **h) Gestión de facturas comerciales**

El Usuario podrá gestionar sus facturas y recibos desde la aplicación. Se permite la visualización de una serie de proveedores de suministros de luz, gas, teléfono, etc. También se podrán dar de alta facturas y recibos de modo manual. La aplicación permitirá ver el histórico de las facturas agregadas, así como asignar alertas de aviso de vencimiento.

## **i) Utilidades.**

El Usuario podrá visualizar la información proporcionada a través de esta funcionalidad, así como descargar informes que contengan dicha información (relativa a ingresos y gastos, así como a ahorros e inversiones) limitada al plazo de los últimos veinticuatro (24) meses, exportar información, imprimir y archivar la misma.

Los Informes se generarán en el momento en el que el Usuario los solicite y, por tanto, la información contenida en los mismos será únicamente la relativa a las entidades que se mantengan agregadas por el Usuario en ese momento.

## **7. Disponibilidad.**

Las funcionalidades anteriores del Servicio estarán disponibles en toda su extensión si el acceso se realiza a través de equipos informáticos.

Si el acceso se efectúa a través de otros canales alguna de las funcionalidades puede que no sea operativa por razón de las características de los dispositivos y/o por la imposibilidad física o práctica de poder cumplimentar a través de los mismos determinados trámites y/o requisitos establecidos con carácter previo por la normativa aplicable; circunstancias que en la medida que la tecnología lo permita serán puestas en conocimiento del Usuario en el momento del acceso.

## **8. Vinculación del consentimiento.**

Las partes reconocen y aceptan expresamente que la prestación del consentimiento y aceptación de condiciones contractuales por vía telemática será válida y vinculante para ambas, salvo que se establezca en estas Condiciones en contrario, con el sólo requisito de que se haya cumplido el procedimiento de seguridad para el acceso al Servicio establecido en el presente contrato.

Las partes reconocen y aceptan expresamente, a todos los efectos, que la identificación plena del Usuario se realiza con cumplimiento a los procedimientos de seguridad descritos para el Servicio.

El Usuario, conforme la normativa vigente reguladora de la comercialización a distancia de servicios financieros, dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales contados desde la aceptación de estas Condiciones para desistir del contrato. El desistimiento podrá notificarse a FPnA a través de la Web si estuviesen operativos para el Usuario o dirigiéndose a la dirección de correo indicada en el contrato.

El Usuario durante el plazo anteriormente indicado podrá solicitar a FPnA que el contrato sea ejecutado en su totalidad, en cuyo caso no será de aplicación a favor del Usuario el derecho de desistimiento establecido.

El contrato tendrá una duración indefinida. Tanto FPnA como el Usuario podrán cancelar la totalidad o alguno/s de los Servicios mediante comunicación a la otra parte con una antelación de quince días respecto de la fecha de cancelación.

FPnA podrá resolver el contrato cuando a su juicio exista utilización incorrecta del Servicio por el Usuario que incida negativamente en la prestación del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, cualquiera de las partes podrá resolver con efectos inmediatos el presente contrato y cancelar el Servicio en el supuesto de incumplimiento por la otra parte de cualquiera de sus obligaciones. FPnA podrá cancelar el contrato sin necesidad de preaviso alguno en caso de no aceptación por el Usuario de las nuevas condiciones aplicables.

## 9. Deberes, obligaciones y responsabilidad de FPnA

FPnA queda obligada a:

- Tomar las medidas necesarias para mantener secretas las claves del Usuario.
- Tomar las medidas necesarias para no atender ninguna consulta, ni llevar a cabo envío alguno, con posterioridad a una notificación de pérdida, extravío, sustracción, robo o acceso ilegítimo de las claves del Usuario.
- Comunicar a la mayor brevedad posible que sus claves han sido conocidas por terceras personas.
- Atender con la mayor diligencia posible todas las consultas que pueda realizar el Usuario a través del Servicio.

FPnA no será responsable de cualquier incumplimiento, modificación, deficiencia, suspensión, indisponibilidad o cancelación de los Servicios que tengan su origen en causas ajenas a su control, sean éstas técnicas, de seguridad o de otra índole (deficiencias de compatibilidad de formatos, alteraciones de especificaciones o estándares tecnológicos en los sistemas informáticos, de navegación por Internet y cuantos otros intervengan en el proceso de comunicación, acceso y almacenamiento de datos, problemas de comunicaciones, etc.). En consecuencia, y a título enunciativo y no limitativo, FPnA no será responsable de la falta de disponibilidad de los Servicios por encontrarse las líneas telefónicas, de comunicaciones y/o de datos ocupadas, cualquiera que sea la causa. El Usuario acepta que FPnA no será responsable de las pérdidas o beneficios ni de las reclamaciones de daños realizados por terceros.

Especialmente, FPnA no será responsable de las deficiencias en la disponibilidad de acceso o interconexión con websites de terceros, incluidas las entidades agregadas, tales como, a título meramente enunciativo, alteraciones de especificaciones o estándares tecnológicos en los sistemas informáticos, de navegación por Internet y cualesquiera otras relacionadas con la comunicación, acceso, almacenamiento de datos o problemas de comunicaciones, siempre que tales deficiencias se produzcan por las citadas causas ajenas a su control razonable.

FPnA no responderá de los perjuicios que pudieran derivarse para el Usuario en los siguientes supuestos:

- Cuando, en su caso, los equipos del Usuario, terminales asociados a los Servicios, tarjetas SIM, direcciones de correo electrónico y/o cualquiera de las contraseñas fueran utilizadas por otra persona, cualquiera que fuera el motivo por el que hubieran llegado a conocimiento o posesión de dicha persona, salvo que se hubiese notificado FPnA el conocimiento indebido de las mismas;
- Cuando el Usuario haya incurrido en error al cursar la orden o petición correspondiente o al introducir las contraseñas;
- Cuando se produzcan errores o fallos como consecuencia de la utilización inadecuada de los Servicios por el Usuario o de un funcionamiento defectuoso del hardware, software, dispositivos o terminales del Usuario.

Además, FPnA no será responsable:

- Del contenido o veracidad de la información proporcionada por los Usuarios a través de la funcionalidad de Comunidad/blog, o de cualesquiera otras previstas o que en el futuro pudieran estar disponibles a través del Servicio, ni de los daños y/o perjuicios que se derivasen para el Usuario y/o terceros de la inexactitud, insuficiencia, utilización o error de la citada información. En ningún caso la información obtenida a través de la funcionalidad de Comunidad/blog o de cualesquiera otras previstas o que en el futuro pudieran estar disponibles a través del Servicio podrá ser considerada como distribuida por FPnA, dado que su elaboración corresponde a terceros.
- De cualesquiera daños o perjuicios que pudieran derivarse para el Usuario y/o terceros de la utilización por parte del Usuario del Servicio, ya que la información es proporcionada por el propio Usuario y el Servicio no son más que una herramienta de agregación financiera de la información por él proporcionada. En particular, FPnA expresamente manifiesta que dicha información no constituye una opinión técnica emitida con base a todos los datos relevantes requeridos.
- Del contenido o veracidad de la información proporcionada por los proveedores de contenidos del Servicio, tales como sugerencias u orientaciones que se entenderán, en cualquier caso, a título meramente orientativo, ni de los daños y perjuicios que se derivasen para el Usuario o terceros de la inexactitud, insuficiencia o error de la citada información.
- De la información proporcionada por las entidades agregadas, así como de su veracidad, dado que el Servicio únicamente constituyen una herramienta que facilita al Usuario, previo su consentimiento y a su expresa solicitud, la puesta a disposición de la información de su propiedad existente en la entidad agregada correspondiente.
- De cualquier tipo de responsabilidad que pudiera derivarse para con las entidades agregadas que concedieron las Claves Personales, por la utilización de las mismas en el marco del Servicio.

## 10. Deberes, obligaciones y responsabilidades del Usuario

El Usuario está obligado a:

- Hacer uso adecuado del Servicio.
- Comunicar a FPnA todos los datos necesarios que permitan el acceso al Usuario a la información propiedad del mismo en las entidades a agregar

- Mantener actualizadas y/o cancelar las claves personales de agregación financiera, exonerando a FPnA de cualquier responsabilidad derivada de la falta de actualización y/o cancelación.
- Comunicar datos veraces, actuales y ajustados a la realidad.
- Adoptar las medidas de seguridad necesarias, tanto personales como materiales, para mantener la confidencialidad de sus claves que en cada momento las partes pacten como válidas para el acceso al Servicio, quedando obligado a comunicar a FPnA, cualquier acceso ilegítimo al mismo. FPnA queda liberado de cualquier responsabilidad por uso indebido del mismo.
- Aceptar la corrección por parte de FPnA de cualquier error cometido en la utilización del Servicio, ya sea debido a razones informáticas o a cualquier otra naturaleza.

El Usuario acepta y reconoce que será de su exclusiva responsabilidad cualquier perjuicio o incidencia que se pudiera ocasionar como consecuencia de una falta de uso activo del Servicio por su parte.

El Usuario será responsable, de los daños y perjuicios que hubiere podido ocasionar a terceros, por los datos aportados, con carácter enumerativo y no limitativo como consecuencia de las siguientes actuaciones:

- Utilización de datos no actualizados, falsos o que no se corresponden con la realidad.
- Utilización por parte del Usuario de las claves personales de terceros.

## **11. Propiedad Intelectual e Industrial.**

Todos los procedimientos, funcionalidades, software, marcas o signos distintivos, imágenes, fotografías, gráficos, archivos de texto, audio, vídeo y demás contenidos de los Servicios se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial; no pudiendo ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte del Usuario o de terceros, sin la expresa autorización de los respectivos y legítimos propietarios de dichos contenidos.

En ningún caso la puesta a disposición de estos contenidos a los Usuarios implicará la cesión de su titularidad o de cualquier derecho de utilización y/o de explotación en favor del Usuario distinto del uso que comporta la utilización legítima y acorde con la naturaleza de los Servicios.

## **12. Precio.**

El Servicio tendrá carácter gratuito. FPnA se reserva el derecho de introducir en el futuro alguna contraprestación por todos o alguno/s de los Servicios.

## **13. Modificación de condiciones.**

FPnA podrá modificar, de forma parcial o total, las presentes Condiciones, así como incluir otras nuevas, previa comunicación al Usuario de las nuevas condiciones con quince días

de antelación. Las nuevas condiciones se entenderán aceptadas por el Usuario si no las denuncia en el plazo de un (1) mes desde la comunicación.

Como excepción a lo previsto de forma general en el apartado anterior, cuando FPnA comunique la modificación de condiciones a través del propio Servicio dicha comunicación se realizará con al menos un mes de antelación a su entrada en vigor. La entrada en vigor de las modificaciones así comunicadas tendrá lugar en la fecha de vencimiento del mes natural siguiente a aquel en que se realizó la comunicación a través de las páginas del Servicio de que se trate, salvo que el Usuario las denuncie dentro de dicho plazo.

A estos efectos, el Usuario asume la obligación de acceder al Servicio al menos una vez dentro de cada mes natural y, caso de no hacerlo, acepta todas las modificaciones comunicadas durante el período en el que no haya accedido al Servicio así como asume las responsabilidades que se deriven al propio Usuario y/o a terceros, como consecuencia de dichas modificaciones, eximiendo a FPnA de cualquier responsabilidad derivada de dichas modificaciones. Con independencia de lo anterior, en el primer acceso que realice el Usuario al Servicio, después de la entrada en vigor de modificaciones contractuales sin previo acceso del Usuario, se le informará de esas modificaciones contractuales que han entrado en vigor.

#### **14. Comunicaciones.**

FPnA realizará la comunicación con el Usuario por correo electrónico remitido a las direcciones de correo electrónico facilitadas por el Usuario o por cualesquiera otros medios telemáticos o electrónicos convenidos con el Usuario.

Las comunicaciones de FPnA al Usuario también podrán realizarse mediante correo ordinario dirigido a cualquiera de los domicilios del Usuario que figuren en los registros de la compañía, así como, cuando sea posible, a través de los propios Servicios, de forma visible.

En las contrataciones realizadas a petición del Usuario a través de una técnica de comunicación a distancia que no permita la transmisión íntegra de las condiciones contractuales y demás información previa necesaria, FPnA podrá :

- Poner a disposición del Usuario las condiciones contractuales y demás información previa a través de la página web de la compañía, informándose previamente de la dirección de Internet donde puede ser consultada; y/o
- Comunicar al Usuario las condiciones contractuales con posterioridad a dicha contratación a través de cualquiera de los canales de comunicación pactados con el Usuario que sean apropiados para ello.

#### **15. Otras condiciones.**

FPnA se reserva el derecho a ceder su posición contractual en el presente contrato, o parte del mismo, a una empresa filial o participada de FPnA, previa comunicación de tal circunstancia.

## 16. Legislación.

Las partes pactan expresamente que el presente contrato se rija por la legislación española.

En caso de ejercicio de acciones judiciales, las partes se someten, a su elección, a efectos de determinar el Tribunal competente, a cuanto establezca la Ley de Enjuiciamiento Civil en función de juicio o acción que se ejercite.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE ([www.confianzaonline.es](http://www.confianzaonline.es)).”